



# Pressemitteilung

## Verbraucherschutz beim Umzug

### Das AMÖ-Zertifikat steht für Sicherheit und Vertrauen

*Hattersheim, der 4. Januar 2021 – Der Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V. hat 630 Umzugsunternehmen mit dem AMÖ-Zertifikat 2021 ausgezeichnet. Verbraucher haben damit die Sicherheit einer stressfreien und qualitativ hochwertigen Umzugsdienstleistung.*

Verbraucher, die bei ihrem Umzug auf Nummer sicher gehen möchten, achten bei der Wahl eines vertrauensvollen Umzugsunternehmens auf eine ganz spezielle Auszeichnung: das AMÖ-Zertifikat. Dazu rät der Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V., der damit ausschließlich solche Umzugsunternehmen auszeichnet, die sich zur Transparenz und umfassend hohen Qualität ihrer Dienstleistungen verpflichtet haben. Das AMÖ-Zertifikat leistet damit einen wichtigen Beitrag zum Verbraucherschutz: Wer mit einem von aktuell 630 ausgezeichneten AMÖ-Fachbetrieben umzieht kann das Risiko vermeiden, auf unseriöse Anbieter oder Umzugsbetrüger hereinzufallen.

### Sicherheit sorgt für Vertrauen

Die ausgezeichneten Umzugsunternehmen verpflichten sich, Verbraucher gründlich und umfassend zu beraten, und erstellen übersichtliche, detaillierte Angebote und Rechnungen. Sie garantieren, als Umzugsberater, Transportleiter und Packer nur Fachleute mit geeigneter und sicherer Technik sowie umweltverträglichen Verpackungsmaterialien einzusetzen. Und sollte es bei einem Umzug doch mal zu Meinungsverschiedenheiten kommen, haben Verbraucher im Bundesverband einen verlässlichen Ansprechpartner: Alle mit dem AMÖ-Zertifikat ausgezeichneten Umzugsunternehmen haben sich freiwillig verpflichtet, an einem Einigungsverfahren mitzuwirken und dem Spruch der Einigungsstelle der AMÖ zu folgen.

### Kostenlose Anfrage auf [www.umzug.org](http://www.umzug.org)

Verbraucher finden den Umzugsprofi ihres Vertrauens auf der kosten- und werbefreien Umzugsplattform [www.umzug.org](http://www.umzug.org), die der Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V. bereitstellt. Verbraucher können hier nicht nur gewiss sein, dass ihre Schätzchen in guten Händen sind.

#### Pressekontakt:

Daniel Waldschik

Bundesverband  
Möbelspedition und Logistik  
(AMÖ) e.V.

Schulstr. 53  
65795 Hattersheim/Main

Tel.: 06190 9898-17

Fax: 06190 9898-20

[waldschik@amoe.de](mailto:waldschik@amoe.de)

[www.amoe.de](http://www.amoe.de)

[www.umzug.org](http://www.umzug.org)

[www.fmku.de](http://www.fmku.de)



### **Wettbewerbsvorteil durch Zertifikat**

Für die aktuell 630 ausgezeichneten Umzugsunternehmen stellt das Zertifikat einen Wettbewerbsvorteil dar, denn es ist inzwischen immer häufiger Voraussetzung, um sich an Ausschreibungen bei Umzügen öffentlicher Auftraggeber zu beteiligen.

### **Kontrolle durch Zertifizierungsdienst**

Der Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V. vergibt das Zertifikat seit mehr als 30 Jahren an Mitgliedsunternehmen, die zur Selbstverpflichtung und deren Überprüfung bereit sind. Die begleitende Qualitätskontrolle wird von der SVG Zertifizierungsdienst GmbH (SVG Zert) durchgeführt. Sie überprüft jedes Jahr eine repräsentative Anzahl von Unternehmen auf die Einhaltung der Bedingungen. Die Zertifikate enthalten den Namen und Anschrift des Unternehmens, das Logo mit dem rollenden AMÖ-Känguru mit dem Schriftzug „Qualitätskontrolle durch SVG-Zert“ sowie die Zertifikatsnummer des jeweiligen Umzugsunternehmens. Das Zertifikat ist immer nur für das laufende Jahr gültig – aktuell für das Jahr 2021.

Die Umzugs- und Transportunternehmen, die das AMÖ-Zertifikat 2021 bekommen haben, sind im Verzeichnis „Ein AMÖ- Spediteur ist immer in Ihrer Nähe“ aufgeführt. Es kann kostenfrei auf der Internetseite [www.amoe.de](http://www.amoe.de) heruntergeladen oder per Mail an [info@amoe.de](mailto:info@amoe.de) beim Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V. angefordert werden.

### **Über den Bundesverband AMÖ**

Seit bald 140 Jahren vertritt der Bundesverband Möbelspedition und Logistik (AMÖ) e.V. die Interessen der Deutschen Möbelspediteure. Zu den rund 850 Mitgliedsunternehmen in 18 Landesverbänden zählen Umzugsspediteure, Neumöbellogistiker, Kunstspediteure sowie Spediteure von EDV und Medizintechnik. Um eine hohe Qualität der Dienstleistung Umzug durchzusetzen, vergibt die AMÖ an Mitgliedsunternehmen, die sich auf die Einhaltung bestimmter Standards verpflichten das Zertifikat „anerkannter AMÖ-Fachbetrieb“. Im Rahmen einer Gruppen-Qualitätsprüfung wird jedes Jahr eine Auswahl der teilnehmenden Betriebe auf die Erfüllung der Qualitätskriterien von einer unabhängigen Zertifizierungsstelle überprüft. Die Unternehmen, die das AMÖ-Zertifikat erhalten haben, sind auf [www.umzug.org](http://www.umzug.org) zu finden.

### **Pressekontakt:**

Daniel Waldschik  
Bundesverband  
Möbelspedition und Logistik  
(AMÖ) e.V.

Schulstr. 53  
65795 Hattersheim/Main

Tel.: 06190 9898-17

Fax: 06190 9898-20

[waldschik@amoe.de](mailto:waldschik@amoe.de)

[www.amoe.de](http://www.amoe.de)

[www.umzug.org](http://www.umzug.org)

[www.fmku.de](http://www.fmku.de)